BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SAVIARD Matthieu		**N° candidat : 02143499666**	
Centre de formation : CFA-INSTA		**Option :**	☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://matthieusaviard.online/			

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du 01/09/22 au 28/06/24)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseaux et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place et configuration d'un annuaire LDAP Active Directory (Sites, GPO, OUs, Utilisateurs, Domaines, Roles)	**01/09/2022 à 31/09/2022**	■				■	
Mise en place d'un serveur Web Windows IIS et sécurisation (SSL, authentification locale)	**01/01/2024 à 03/12/2024**	■		■		■	
Mise en place d'un outil de ticketing GLPI/Fusion Inventory(Synchronisation AD, liaison GLPI, envoi de mail, inventorisation)	**01/01/2024 à 31/01/2024**	■	■			■	
Mise en place d'un serveur apache et sécurisation (SSL, création d'un alias, sécurisation de version..)	**01/02/2024 à 03/02/2024**			■		■	
Mise en place d'une solution d'échange de mail Zimbra et administration (Liaison avec GLPI + habilitations)	**01/10/2022 à 01/11/2022**	■	■			■	
Redondance d'un contrôleur de domaine (DHCP Failover, site secondaire DNS, AD secondaire)	**01/11/2022 à 05/01/2023**	■				■	
Mise en place d'un load balancer HAproxy et HeartBeat de serveurs webs (répartition de charge, sondes..)	**05/01/2023 à 01/03/2023**			■		■	
Mise en place d'un routeur/firewall Pfsense (VLANs, règles, NAT..)	**01/03/2023 à 01/05/2023**			■		■	
Mise en place d'un serveur Nagios (sondes Linux + sondes Windows)	**01/10/2024 à 01/11/2024**	■				■	
Sauvegarde Windows Server sur un contrôleur de domaine	**01/03/2024 à 05/03/2024**	■					
Réalisation d'une infrastructure en équipe du projet Safetech (Zimbra, Nagios, Pfsense, AD primaire + secondaire + GLPI/OCS)	**01/12/2023 à 12/04/2024**				■		
Réalisation d'une refonte d'infrastructure du projet StadiumCompagny (VLANs, sécurisation de switchs ..)	**05/01/2023 à 01/09/2023**				■		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisation d'une masteurisation Windows 10	**31/08/2022 à 15/09/2022**	■				■	
Passage de la certification AZ-900	**12/07/2024 à 12/08/2024**						■
Résolution de tickets JIRA aux niveaux N1/N2 (Citrix,Habilitaions,Suite office, problèmes Windows, bureautique, administration 0365)	**01/09/2022 à 28/06/2024**		■				
Projet d'intégration d'un outil d'inventorisation GLPI après une décomission de Jira	**01/06/2023 à 31/07/2023**				■		
Déménagement d'une baie informatique	**01/06/2023 à 01/09/2023**				■		
Réalisation d'un guide d'utilisation Teams / Sharepoint / OneDrive suite à une migration vers le Cloud	**10/10/2022 à 10/03/2023**				■	■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Passage de la certification AZ-700	**06/01/2024 à 22/02/2022**						■
Passage de la certification AZ-104	**23/06/2023 à 06/01/2024**						■
Mise en place d'un Load balancer sur Azure (Front End, règles, Back End, serveurs webs)	**01/03/2024 à 01/03/2024**				■	■	